

«УТВЕРЖДАЮ»
Главный врач КГП на ПХВ
Городская поликлиника № 28
Солтыгазиев А.А.
от 05.01.2023 года



Положение
об оказании платных медицинских услуг в
КГП на ПХВ Городская поликлиника № 28

1. Общие положения

Настоящее положение об оказании платных медицинских услуг в КГП на ПХВ «Городская поликлиника № 28» УОЗ г. Алматы определяет порядок и условия оказания платных медицинских услуг в соответствии законодательством Республики Казахстан.

Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения в различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, укрепление материальной базы предприятия, социальное развитие и материальное поощрение работников.

Оказание медицинских услуг допускается в соответствии с Государственной лицензией и приложениями к ней по видам медицинской и врачебной деятельности № 19009140 от 22 апреля 2019г (первичная регистрация 01.01.2016г) выдана "Управление предпринимательства и инвестиций города Алматы". Акимат города Алматы.

Оказание платных медицинских услуг регламентируется следующими нормативными правовыми актами:

- Кодекс Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI «О здоровье народа и системе здравоохранения»
- Постановление Правительства РК от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и признании утратившими силу некоторых решений Правительства Республики Казахстан»
- Постановление Правительства РК от 20 июня 2019 года № 421 «Об утверждении перечня медицинской помощи в системе обязательного социального медицинского страхования»

- Приказ Министра здравоохранения РК от 10 февраля 2021 года №ҚР ДСМ-17/2021 о внесении изменений в приказ «Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования»

- Реестру государственных услуг, утвержденному приказом и.о. министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года 39/НҚ «Об утверждении реестра государственных услуг»

Организация оказывает медицинские услуги в рамках гарантированного объема:

- организация оказывает медицинские услуги на платной основе сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи.

- ведения о квалификации медицинских работников, оказывающих платные медицинские услуги, график приема специалистов

- медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств, используется при оказании платных медицинских услуг

- оплата труда специалистов, участвующих в оказании платных медицинских услуг, определяется на договорной основе.

2. Условия и порядок оказания платных медицинских услуг

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в следующих случаях:

- при оказании диагностических и лечебных услуг по инициативе пациентов, в том числе без направления специалистов первичной медико - санитарной помощи и организаций здравоохранения;

- при оказании профилактических услуг по инициативе пациентов;

- при стационарном лечении без соответствующего направления, за оказание медицинских услуг, не входящих в перечень ГОБМП

- при оказании медицинской помощи по договору с предприятием, в том числе по добровольному медицинскому страхованию;

- при предоставлении дополнительных сервисных услуг: услуги платной сервисной палаты; индивидуальный сестринский уход;

- при оказании медицинской помощи иностранцам и лицам без гражданства сверх ГОБМП;

- медицинском освидетельствовании граждан для поступления на работу и учебу, прохождение медицинского осмотра;
- консультативно-диагностические услуги амбулаторным больным;
- при оказании медицинской помощи с письменного согласия пациента, сверх гарантированного объема

Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

Организация оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии со стандартами (протоколами) диагностики и лечения, утверждаемыми уполномоченным органом в области здравоохранения, а при их отсутствии по медицинским показаниям в соответствии с общепринятыми подходами.

Организация, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неиспользование или ненадлежащее использование условий договоров;
- в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента;
- излишнее взимание платы за оказание услуги;
- взимание средств за оказание услуг, входящих в ГОБМП;
- необоснованное назначение диагностических и лечебных манипуляций с целью получения дохода, факт которого установлен при проверке, проводимой государственным органом в области контроля за качеством медицинских услуг.
- При госпитализации пациентов на платной основе в дневной стационар заключается договор с пациентом, где указываются правила и условия пребывания в дневном стационаре, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон, в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, организация здравоохранения предоставляет, выписку из истории болезни при оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара.

3. Права и обязанности пациента

Пациент имеет право на:

- получение информации о квалификации медицинских работников, оказывающих ему медицинскую помощь;
- выбор врача из числа работающих;
- получение от лечащего врача и руководителя подразделения информацию о состоянии здоровья, проводимом курсе лечения, объемах диагностики лечения;
- обращение в органы управления здравоохранением, орган по контролю за качеством медицинских услуг, к независимым медицинским экспертам, аккредитованным в установленном порядке, за проведением экспертизы качества проведенного лечения и обоснованности врачебных назначений;
- получение информации о расходах за оказанные медицинские услуги;
- получение льгот, предусмотренных настоящим положением.

Пациент обязан:

соблюдать внутренний распорядок, режим работы организации;
выполнять медицинские предписания.

предоставлять известную информацию о наличии заболеваний, представляющих опасность для окружающих;

соблюдать условия договора;

своевременно производить оплату за оказанные услуги.

4. Порядок расчетов за оказание медицинских услуг на платной основе

Организация предоставляет пациенту счет к оплате за фактически оказанные услуги.

Расчеты с пациентами, осуществляются:

- посредством оплаты наличных денег, путем внесения средств, в кассу организации, при этом пациенту обязательно выдается один контрольно – кассовый чек, который предоставляется медицинскому персоналу, непосредственно оказывающему медицинскую помощь;
- по безналичному расчету, путем перечисления на текущий счет организации: ИИК –KZ6896502F0009644982

АО «Форте банк» в г. Алматы

Пациенту производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях:

- при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа пациента от услуги;
- при наличии противопоказаний отдельных процедур и манипуляций, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реактива, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.

6. Порядок ведения учета и отчетности

Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе.

Медицинская документация при оказании платных медицинских услуг должно соответствовать формам, утвержденным уполномоченным органом в области здравоохранения.

Организация разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.

Бухгалтерский учет и отчетность организацией здравоохранения ведутся отдельно по оказанию ГОБМП и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

7. Порядок использования средств от оказания платных медицинских услуг

Расходование средств от оказания платных медицинских услуг осуществляется на основании сметы расходов, утвержденной управлением здравоохранения.

Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, направляется на возмещение затрат в следующем порядке:

- на оплату труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, также на дополнительные денежные выплаты, денежные выплаты компенсационного характера - 30 % от суммы платных услуг, поступивших на расчетный счет организации.
- на оплату налогов и других обязательных платежей в бюджет,

на приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения,

на оплату коммунальных услуг, услуг связи, за отопление, за электроэнергию, услуг по содержанию и обслуживанию помещений.

7. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе

Первый руководитель несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказание услуги и использование средств от оказания платных услуг по целевому назначению.